

Universal

Hosted Dynamics CRM

effectieve klantcontacten

- Uitgebreide servicemodule
- Verkoopkansen bewaken
- Marketingacties meten
- Integreert met Outlook
- Intelligentie rapportages

Verbeter klantprocessen met MS Dynamics CRM

MS Dynamics CRM biedt de mogelijkheid om relaties en klantgegevens samen te voegen op één centrale locatie, zodat er een helder beeld ontstaat van de klanten ontstaat van het eerste contact tot aan de aankoop en aftersales. Daarnaast maakt Dynamics CRM het mogelijk of efficiënt en effectief te werken; klantprocessen en communicatie worden immers veel beter gestroomlijnd.

Met Universal kiest u voor

15 jaar ervaring, degelijk technisch support, beveiligd serverpark en gedegen advies. Wij garanderen 99,8% uptime en optimale service.



Verkoop, marketing en klantenservice

MS Dynamics CRM is zeer gebruiksvriendelijk door de integratie met Outlook en andere MS Office toepassingen. U kunt dus in de vertrouwde Outlook omgeving blijven werken. Dynamics CRM is vanaf elke willekeurige locatie te gebruiken.

Met Dynamics CRM kan iedere gebruiker zijn eigen werkplekprofiel samenstellen, daardoor heeft men direct toegang tot de klantgegevens en activiteiten waarmee men het vaakst werkt.

Hosted omgeving; veiligheid & continuïteit voor een vast bedrag per maand

Wilt u gebruik maken van Hosted CRM dan hoeft u niet te investeren in hardware en systeembeheer maar betaalt u een vast bedrag per gebruiker. Implementatie is razendsnel; inloggen op onze server en u kunt beginnen. Met de hosted oplossing bent u tevens verzekerd van optimaal

verbeter
"Wij creëren de randvoorwaarden voor succesvol en effectief zakendoen"
klantproces

Universal

Hosted Dynamics CRM

uitgebreide verkoopinformatie

- Dagelijkse back-up
- Optimale beveiliging
- Adequate helpdesk
- Koppeling met SharePoint
- Maatwerk mogelijk

applicatiebeheer; automatische updates, optimale beveiliging en automatische back-ups. Hosted CRM is schaalbaar tot ieder gewenst aantal gebruikers.

Verkoop **Kansenbeheer**

Zet leads om in mogelijkheden en volg ze op.

Offertes

Maak offertes door het gebruik van een productcatalogus met volledige eigenschappen die prijsniveaus, meeteenheden en kortingen ondersteunt.

Orderbeheer

Zet offertes om in orders die kunnen gewijzigd en opgeslagen worden tot ze klaar zijn om gefactureerd te worden.

Beheer van het verkoopteam

Meet de verkoopprestaties van uw medewerkers.

Verkoopliteratuur

Creëer, beheer en verdeel verkoop- en marketingmaterialen, inclusief brochures, informatie van concurrenten en meer.

Direct e-mail

Selecteer klanten op gemeenschappelijke kenmerken en gebruik de sjablonen om op maat gemaakte e-mails te sturen met speciale aanbiedingen.

Mobile Dynamics

Universal biedt MS Dynamics CRM op uw Blackberry of op uw Windows Mobile; vanaf uw smartphone rechtstreeks in CRM muteren en informatie opvragen. raadplegen.



betere klantprocessen
"kansen benutten en serviceprocessen verbeteren"
= betere resultaten

Hosted Dynamics CRM

dynamisch CRM

Klantenservice

Case Management

Creëer, wijs toe en beheer aanvragen voor klantenservice voor elke case vanaf een centrale locatie.

Volledig zicht op klant

Bekijk alle klanteninformatie om beter op vragen te kunnen anticiperen en om vragen in verband met accounts te beantwoorden.

Serviceplanning

Beheer en plan zelfs complexe services gemakkelijk.

Auto-respons e-mail

Gebruik aanpasbare sjablonen en richtlijnen voor de werkstroom om auto-respons e-mails te genereren en te versturen naar aanvragen van klanten.

E-mail beheer

Houd een accuraat register bij van klantencommunicaties met automatische opsporing van klanten e-mails die e-mails in verband brengen met de gepaste klantenregisters.

Geautomatiseerde routing

Gebruik aanpasbare richtlijnen voor de werkstroom om aanvragen voor service automatisch te kunnen routeren.

Raadplegen kennisbase

Publiceer ondersteunende artikelen en andere relevante ondersteuningsinformatie op een raadpleegbare kennisbase.

Servicecontracten

Creëer en onderhoud service contracten en update contractinformatie automatisch wanneer een supportcase opgelost is.

Koppeling met SharePoint

Maakt u gebruik van SharePoint? Koppel dan uw SharePoint mappen eenvoudig aan uw CRM applicatie. Best of both worlds!



werkt zoals u werkt

Hosted Dynamics CRM

marketingcampagnes volgen

Marketing

Marketingcampagnes

Plan marketing campagne strategie gebaseerd op budgetten en uitgaven, promotiecodes, doelproducties en meer.

Marketinglijsten

Creëer en beheer lijsten voor specifieke campagnes of voor gebruik in de toekomst. Creëer lijsten door gebruik van bestaande klanteninformatie of het importeren van contactinformatie van verschillende bronnen in een opslagplaats.

Kwalificeer lijsten

Maak lijsten om accounts te lokaliseren die aan specifieke criteria beantwoorden.

Campagne sjablonen

Creëer een campagne en gebruik ze opnieuw als een sjabloon voor toekomstige campagnes.

Uitvoering van de campagne

Spoor campagne activiteiten op, importeer leads, zet leads om in mogelijkheden, bekijk kost-en prestatiegegevens en meer.

Marketinginformatie opsporen

Bekijk prestatieverslagen van campagnes, controleer het succes van een campagne, gebaseerd op kansen, kosten tegenover opbrengst en andere criteria en analyseer marketingresultaten.

"kansen benutten en serviceprocessen verbeteren"

meten = weten