

# Universal

## Mobile Access CRM

*volledige mobiliteit*

- telefoongesprekken loggen
- e-mail koppelen aan klant
- activiteiten aanmaken
- servicecalls registreren
- toegang tot CRM database

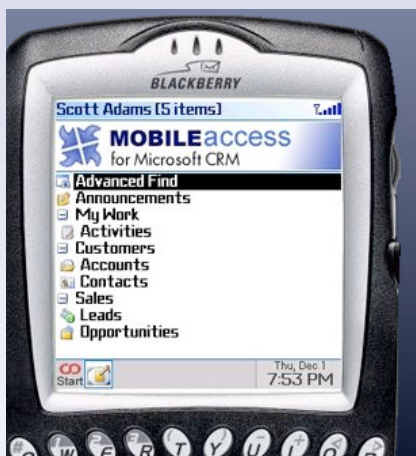
Volledige MS Dynamics CRM functionaliteit op uw Blackberry beschikbaar

Met Mobile Access heeft u direct toegang tot uw Microsoft® Dynamics CRM informatie - op ieder gewenst moment en vanaf ieder locatie; tussen meetings, onderweg en zelfs vanuit het vliegtuig.

U heeft altijd en overal remote toegang tot uw sales, marketing, service en management informatie.

### CRM op Blackberry / Windows Mobile

Mobile Access is momenteel uitsluitend beschikbaar op Blackberry toestellen. Eind dit jaar is Mobile Access tevens beschikbaar op Windows Mobile 6.



### Snel leads kwalificeren en opvolgen

Met Mobile Access kunt u responstijden op aanvragen verkorten; u heeft direct toegang tot de historie van een account en via de webbrowser van uw Blackberry kunt u additionele accountinformatie snel opzoeken. Zo kunt u snel reageren op aanvragen en uw concurrentie voorblijven.

### Direct creëren, updaten, oplossen

Log uw gesprekken en activiteiten terwijl deze plaatsvinden. Voeg een spraakmemo toe aan uw activiteit, bijvoorbeeld om later een verslag te kunnen uitwerken. Leg een nieuwe lead vast, wijs activiteiten direct toe aan collega's. Follow-up activiteiten zijn direct zichtbaar voor uw collega's. Niets kan u ontgaan met Mobile Access.

*alle CRM info  
beschikbaar*

# Universal

## Mobile Access CRM

### Benodigheden

Om Mobile Access te kunnen gebruiken dient u te beschikken over een Blackberry toestel en uiteraard een MS Dynamics CRM omgeving.

Universal verzorgt vervolgens de benodigde licenties voor Mobile Access CRM en de installatie van Mobile Access op de MS Dynamics CRM omgeving en de Blackberry Enterprise Server.

### Zowel online als offline te gebruiken

Ook wanneer u tijdelijk niet beschikt over een dataverbinding zijn uw gegevens beschikbaar. Zodra u weer verbinding heeft zal de Mobile Client weer synchroniseren met uw Dynamics omgeving.

### Rechten en instellingen beschikbaar in Mobile Access

Mobile Access geeft een weergave van uw eigen MS Dynamics CRM omgeving. Maatwerk instellingen worden dus gewoon meegenomen en zijn zichtbaar op uw Blackberry. Ook de rechtenstructuur zoals gebruikt in MS Dynamics CRM wordt door Mobile Access, bij installatie, overgenomen. Voert u aanpassingen door op uw CRM omgeving dan publiceert u deze aanpassingen eenvoudig naar de Mobile Access users.

### Maakt gebruik van de optimale beveiligingsopties van Blackberry

De mobiele applicatie wordt centraal geïnstalleerd en beheerd. Net als op uw Blackberry toestel is het hierdoor mogelijk de gegevens op het Blackberry toestel te bewaken en beheren. Bij verlies kunnen gegevens door de ICT beheerder gewist worden vanaf het Blackberry toestel.

